

# **Tätigkeitsprofil**



## **Susanne Völker**

Sprechwissenschaftlerin (DGSS)  
voelker@susannevoelker.com

## **Beraterin und Trainerin**

**Moderation Teamaktivierung Führung Rhetorik Stimme**

- seit 2011      **Lehrauftrag** Moderationstechnik  
für Studierende des Masterstudiengangs Industrial Engineering an der Fachhochschule Aachen
- 2005 – 2006      Moderation des Führungsworkshops Jahresziele  
insgesamt 3 Workshops à 2 Tage für die Führungsebene der Rexroth Guss GmbH, Lohr
- 2005 – 2006      Workshopmoderation für die Koordinierungs-, Kontakt- und Beratungsstelle [KoKoBe] im  
Trägerverbund Bonn Rhein Sieg. Diakonisches Werk, Bonn  
Erarbeiten von Rahmenbedingungen und Kennzahlen für eine effektive Zusammenarbeit der Träger, Vereinbarungen zwischen den Trägern
- 2006 – 2007      Workshopmoderation Veränderungen durch einen neuen Geschäftsbereich  
2 Workshops zu den Themen Szenarien, Auswirkungen und Entscheidungsfindung für das Elisabeth von Thadden-Haus, Bonn
- 2007              Workshopmoderation für die Kompetenzagentur. Diakonisches Werk, Bonn  
Erarbeiten von Erfolgsfaktoren und Risiken der Zusammenarbeit, Vereinbaren von Regeln der Zusammenarbeit
- 2006              Workshopmoderation „Visionen für das HPH-Netz“  
ein Workshop zur Ziel- und Visionsfindung“ für die Führungsebene des HPH-Netzes Mittelrhein Ost, Langenfeld
- 2008              Workshopmoderation Kreativ-Workshop  
ein Workshop zur Gestaltung des Internetauftritts für das HPH-Netz Mittelrhein-Ost, Langenfeld
- 2011              Workshopmoderation Matrixorganisation  
2 Workshops für die Führung und die Mitarbeitenden des IJAB e.V., Bonn, im Rahmen der Einführung einer Matrixorganisation
- 2014 – 2015      Workshopmoderation Klausurtag Ziele und Visionen  
2 Workshops für die Führung des Mensch e.V., Tübingen
- 2015 – 2017      Workshopmoderation Konzept für Stadtteilarbeit in Hamm  
5 Workshops für das Jugendamt der Stadt Hamm

## Tätigkeiten für die Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V. DGQ-Weiterbildung GmbH

- seit 1999 Autorin und Trainerin des Lehrgangs  
**Qualität erfolgreich umsetzen. Teamarbeit & Kommunikation**  
Lehrgangskonzeption, Unterlagengestaltung und Erstellen von Prüfungsaufgaben  
bis Juli 2016: insgesamt 3 Überarbeitungen, 85 eigene Durchführungen
- 2013 Autorin des Moduls **Qualitätsmanagement 2: Rolle des Qualitätsbeauftragten**  
Lehrgangskonzeption, Unterlagengestaltung und Erstellen von Prüfungsaufgaben, Trainerschulung
- 2013 Autorin des Moduls **Qualitätsmanagement 3: Lernen & Didaktik**  
Lehrgangskonzeption, Unterlagengestaltung und Erstellen von Prüfungsaufgaben, Trainerschulung
- seit 2014 Autorin und Trainerin des Seminars **QM-Teams führen ohne Weisungsbefugnis**  
Seminarkezeption und Seminarleitung
- 2015 Autorin der **DGQ-Didaktik** – didaktisches Kernkonzept für Lehrgänge und Seminare  
Projektleitung, Entwicklung der Inhalte, Trainerbefragung und Texterstellung
- seit 2015 Autorin für die **Lehrgangsreihe Qualitätssicherung**  
Lehrgangskonzeption und Unterlagengestaltung für die sozial-kommunikativen Themen  
Erstellen des didaktischen Konzeptes für die gesamte Lehrgangsreihe  
Konzeption der Trainerschulungen

Klärung der Arbeitsaufgaben und der Entscheidungswege, Erarbeiten eines Qualifizierungsplans, Training der Zusammenarbeit innerhalb der Gruppe, zwischen Gruppen und zwischen Gruppen und Führung

- 1993 – 2000 **Teamentwicklung** im Rahmen der Einführung teilautonomer Gruppenarbeit  
als wissenschaftliche Mitarbeiterin am Institut für Arbeitswissenschaft der RWTH Aachen  
in verschiedenen Industrieprojekten mit den Unternehmen Bêché & Grohs GmbH, Claas Guss GmbH, epro Elektronik & Systemtechnik GmbH, Otto Fuchs Metallwerke, Groschopp & Co. GmbH, Hüppe GmbH & Co., KSB AG, LUCAS Automotive GmbH, Mannesmann Stahlflaschen GmbH, Monforts GmbH & Co und Pose-Marré Edelstahlwerk GmbH.
- 1999 **Beratung** bei der Einführung teilautonomer Gruppenarbeit, Team- und Führungstrainings  
Prozessbegleitung und Aufbau von Gruppen für die J.G. Merckens GmbH, Aachen
- 2000 – 2002 **Prozessbegleitung** und Teamentwicklung im Rahmen der Einführung teilautonomer Gruppenarbeit  
Qualifizierung von Prozessbegleitern, Coaching der Projektleiterin, Teamtrainings für die BASF AG, Ludwigshafen
- 2004 – 2005 Konzeption und Leitung der **Workshops für Gruppensprecher** im Rahmen der teilautonomen Gruppenarbeit  
4 Workshops zur Rollenklärung für Gruppensprecher der Rexroth Guss GmbH, Lohr am Main
- 2005 – 2012 **Teamentwicklung** für verschiedene Fachbereiche  
Konfliktklärung, Aufgabenklärung, Verbessern der Arbeitsabläufe für Teams der Toll Collect GmbH, Berlin
- 2006 – 2009 **Team- und Führungskräfteentwicklung** im Projekt Offene Ganztagschule  
Aufbau und Begleitung von 6 OGS-Teams des Diakonischen Werks, Bonn  
Klärung der Arbeitsabläufe, der Aufgaben & Zuständigkeiten, Erarbeiten eines Teamprofils, Außendarstellung und Regeln der Zusammenarbeit
- 2008 **Teamentwicklung** in der IT  
4 Workshops für 2 IT-Teams der Compass GmbH, Eschbon  
Förderung der Zusammenarbeit, Konfliktklärung & Kundenorientierung
- seit 2010 **Teamentwicklung** in der Verwaltung  
13 Workshops für 11 Teams in der Verwaltung der Universität zu Köln  
Verbessern der Arbeitsabläufe, der Kommunikationsstruktur und der Zusammenarbeit, Erarbeiten eines Teamprofils

- 1995 – 2000 Projektleitung bei der **Einführung von KVP Zirkeln**  
als wissenschaftliche Mitarbeiterin am Institut für Arbeitswissenschaft der RWTH Aachen, für die HBM-NOBAS, Nordhausen
- 1995 – 2000 Mitarbeit am Projekt Einführung einer partizipativ-orientierten, evolutionären **Organisationsentwicklung**  
als wissenschaftliche Mitarbeiterin am Institut für Arbeitswissenschaft der RWTH Aachen, im Projekt QUATRO
- 2000 - 2001 Konzeption und Leitung der Workshopreihe „Führungskompetenzen für Meister“  
4 Seminare für Meister der Joseph Vögele AG, Mannheim
- 2002 Beratung bei der Planung, Konzeption und Einführung von **Mitarbeitergesprächen**  
Beratung und Workshopmoderation für die Joseph Vögele AG, Mannheim
- 2005 – 2008 Beratung und Workshopmoderation **Kulturentwicklung und Werteprozess**  
für die Toll Collect GmbH, Berlin  
Konzeption und Moderation von Workshops für Führungskräfte zum Thema „Werte in der Zusammenarbeit“ im Rahmen der Kulturentwicklung.  
4 Workshops für die oberste Führungsebene, 3 Workshops für Teamleiter.
- 2006 – 2009 Beratung im Projekt **Offene Ganztagschule**  
Coaching der Projektleiterin für den Aufbau von OGS-Teams des Diakonischen Werks, Bonn
- 2011 – 2013 Beratung im **Zielprozess**  
Moderation von 10 Workshops für das Führungsteam der Kordt GmbH, Eschweiler
- 2011 Führung & Gesprächstraining im Rahmen der **ERA-Einführung**  
Organisationsentwicklung und 6 Workshops für die SMS Schumag GmbH & Co. KG , Aachen
- 2012 Beratung und Workshopmoderation **Entwicklung eines Führungsleitbildes**  
Organisationsentwicklung und 6 Workshops für das HPH-Netz Ost, Langenfeld
- 2015 Beratung bei der **Einführung von Mitarbeitergesprächen**  
Organisationsentwicklung und Workshops für das Textilforschungsinstitut, Aachen
- 2017 Konzeption und Moderation der **Führungsdialoge**  
für die Lebenshilfe Aachen, Werkstätten und Service GmbH

- 2000 **Kommunikation in der Rolle des internen Beraters**  
3 Trainings für Mitarbeiter des Deutschen Sparkassenverlags, Stuttgart
- 2006 Konzeption und Umsetzung eines **DVD-Video-Trainings** „Professionell Präsentieren“  
für video2brain GmbH, Graz
- 2007 **Rhetorik-Coaching** für den Präsidenten der Deutsche Forschungsgemeinschaft, Bonn
- 2008 – 2009 **vertriebsorientiert handeln**  
8 Workshops für Führungskräfte und Mitarbeiter des Geschäftsbereichs „operativ“ der Arbeitsagentur Aachen mit den Themen Vorbild der Führungskräfte & Kommunikationswerkzeuge
- seit 2010 **Seminare** für das Weiterbildungsprogramm  
der Personalentwicklung der Universität zu Köln  
\* Grundlagen der Moderation; Moderation für Fortgeschrittene  
\* Präsentieren mit Pfiff  
\* Rhetorik der freien und spontanen Rede  
\* exzellenter Auftritt  
\* didaktisch exzellent  
des Bildungswerks Unternehmerschaft Niederrhein GmbH, Krefeld  
\* Rhetorik der freien Rede  
\* Feedback als Führungsinstrument
- 2011 **Schichtführer-Training**. 3 Workshops für die Firma Ceratizit Austria GmbH, Reutte
- 2012 **Das Beurteilungsgespräch**. ein Workshop für die Firma Stackpole, Standort Aachen
- seit 2013 **Präsentations.Coaching**. als Vorbereitung auf die Bachelor-Präsentation  
Workshops für Studierende der WiSo-Fakultät Lehrstuhl für Supply Chain Management und Management Science der Universität zu Köln
- 2014-2015 **Telefontraining**. 4 Workshops für ein Verwaltungsteam der Technische Hochschule, Köln

- seit 1994 Einzelstunden für Berufssprecher und Repräsentanten
- 2007 Workshop Stimmentwicklung und Gruppe Stimmtraining  
für die Wissenschaftliche Weiterbildung der Deutschen Sporthochschule, Köln
- seit 2010 Die Kraft der Stimme  
Seminar für das Weiterbildungsprogramm der Personalentwicklung der Universität zu Köln
- seit 2010 Die Macht der Stimme & Die Stimme erheben und frei Sprechen  
Seminar für das Weiterbildungsprogramm des Bildungswerks Unternehmerschaft Niederrhein GmbH, Krefeld
- seit 2012 Vorträge zum Thema Stimme & Persönlichkeit  
für die Regionalkreise der Deutschen Gesellschaft für Qualität e.V.
- 2015 Workshop yiddishes Lied  
für die VHS Mönchengladbach
- seit 2017 Stimmprävention für Lehrende  
Workshop für das Weiterbildungsprogramm der Personalentwicklung Wissenschaft der Universität zu Köln

- **atmen – klingen – sprechen**  
Eine Reise in die Welt der Klänge und Resonanzen Ihrer eigenen Stimme.
- **Ich klinge, also bin ich! Über die Stimme zu Person.**  
Wie beeinflussen sich Stimme und Persönlichkeit gegenseitig?
- **Mit Qualität kommunizieren – kommunizieren über Qualität!**  
Sind die Grundsätze des QM auch Grundsätze der Kommunikation?
- **Perlen des Alltags! Feedback als Führungsinstrument.**  
Feedback-Variationen in allen Formen und Farben.
- **schweigen – moderieren – intervenieren**  
Wie kann man Konflikte in Teams managen?
- **Wir sind gut! Mehr Erfolg in Teams mit dem Wertedialog.**  
Wie man Teams mit dem Wertedialog für Belastungen stärkt.
- **Transparenz, Struktur und Flexibilität – mit Lehr-Lern-Zielen Seminare entwickeln.**  
Tools für erfolgreiche Seminare und Trainings.